

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

SISTECSOFT COMPUTADORAS, SRL. / API ECF-ADMIN V1.0

Fecha de Vigencia: Julio 2026

Estado: Vigente / Aprobado

Ruta de Acceso Web Oficial: <https://www.sistecsoft.com/pdf/politica-de-privacidad-sistecsoft.pdf>

1. DECLARACIÓN DE COMPROMISO

SISTECSOFT COMPUTADORAS, en adelante denominada la "Empresa", operador y desarrollador del sistema de facturación electrónica **API ECF-ADMIN**, reconoce la importancia de la privacidad, la seguridad y la protección de los datos personales de sus clientes, usuarios y relacionados.

En cumplimiento estricto de la **Ley Núm. 172-13** sobre Protección de Datos de Carácter Personal en la República Dominicana, emitimos la presente política pública para informar de manera transparente cómo recolectamos, tratamos, almacenamos y protegemos los datos que nos son confiados.

2. ALCANCE

Esta política aplica a todos los datos de carácter personal recolectados a través de nuestro sitio web, la plataforma del sistema *de la empresa*, aplicaciones móviles conexas, contratos de servicios y canales de soporte técnico en el territorio de la República Dominicana.

3. PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS APLICADOS

De conformidad con la Ley Núm. 172-13, el tratamiento de datos en *sistecsoft* se rige bajo los siguientes principios:

- **Principio de Licitud:** Los datos se recolectan de manera legítima, contando siempre con el consentimiento explícito del titular mediante la aceptación de términos o firma de contratos de servicio.
- **Principio de Calidad y Finalidad:** Solo se solicitan los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio de facturación y licenciamiento de software. No se utilizan para fines distintos a los autorizados.
- **Principio de Seguridad:** Se implementan las medidas técnicas, organizativas y administrativas descritas en nuestras Políticas de Seguridad de la Información para evitar la alteración, pérdida, transmisión o acceso no autorizado.

4. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Para el correcto funcionamiento de la facturación electrónica y la gestión comercial, *sistecsoft* trata los siguientes datos:

- **Datos Comerciales y Fiscales:** RNC, Razón Social, nombres de representantes legalmente autorizados, cédula de identidad, dirección física, acceso al portal de certificación, correos electrónicos y números telefónicos de contacto.

- **Datos Transaccionales Fiscales:** Datos estrictamente necesarios para la estructura del Comprobante Fiscal Electrónico (e-CF) exigido por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).
- **Finalidad:** La única finalidad de este tratamiento es proveer la licencia de software, procesar, firmar digitalmente y transmitir los comprobantes fiscales a la DGII, además de brindar el servicio de soporte técnico y facturación por nuestros servicios.

5. CONFIDENCIALIDAD Y NO TRANSFERENCIA DE DATOS

- **Secreto Profesional:** Todo el personal de SISTECSOFT COMPUTADORAS, SRL. está sujeto a acuerdos estrictos de confidencialidad respecto a los datos de los clientes y sus transacciones comerciales.
- **No Comercialización:** La Empresa **no vende, no cede, ni transfiere bajo ningún concepto** datos de carácter personal a terceras empresas o fines publicitarios.
- **Excepciones Legales:** La información solo será compartida con las autoridades regulatorias fiscales (DGII) en cumplimiento de las normativas de facturación electrónica vigentes o ante un mandato judicial expreso.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conforme a la Ley Núm. 172-13, todos nuestros usuarios y clientes tienen el derecho de ejercer el control sobre sus datos personales mediante los derechos de:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos en nuestros registros.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Cancelación / Oposición:** Solicitar la eliminación de sus datos de nuestras bases de datos cuando hayan dejado de ser necesarios para los fines contractuales o legales vigentes.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular o su representante legal puede enviar una solicitud formal al correo electrónico oficial de soporte: **soporte@sistecsoft.com** o comunicarse con el departamento de facturación electrónica a nuestra línea de atención **809-574-7015**.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD EN EL ALMACENAMIENTO

Los datos personales y fiscales procesados por *sistecsoft* se almacenan en infraestructuras tecnológicas seguras que cuentan con cifrado de datos en tránsito (HTTPS/TLS) y en reposo, controles de acceso lógicos restringidos, auditoría de logs y sistemas de protección perimetral contra ciberataques.

8. ACTUALIZACIONES DE ESTA POLÍTICA

SISTECSOFT COMPUTADORAS, SRL. se reserva el derecho de modificar esta política para adaptarla a futuras reformas legislativas de la República Dominicana o directrices dictadas por la DGII. Cualquier cambio será publicado de inmediato en la ruta web indicada en el encabezado de este documento.

Equipo de Protección de Datos
Sistecsoft Computadoras, SRL.